

## RÉSUMÉ

Dans un environnement en pleine mutation, l'institution hospitalière a une obligation de s'adapter et de faire face aux exigences et contraintes de toute nature. Il n'en demeure pas moins que l'hôpital est avant tout une communauté humaine. La construction d'une démarche structurée de l'entretien annuel d'évaluation du personnel présentée dans ce travail repose sur des notions de postures, d'intelligence émotionnelles que les cadres de santé pourraient développer afin de mieux vivre cet événement. C'est essentiellement à partir des théories convoquées sur ces thèmes que l'on s'appuie pour traiter notre objet de recherche. Le choix de la méthode clinique a permis un éclairage pertinent et novateur sur les pratiques évaluatives d'un cadre de santé initié aux savoirs universitaires. Il en ressort que bien des incompréhensions et des problèmes sociaux prennent sens dès lors qu'on les aborde sous l'angle de la reconnaissance. L'image que chacun a de soi, de ses capacités et de ses qualités dépend du regard d'autrui. A terme, les nouvelles approches managériales devraient intégrer les modèles du leadership de résonance et d'accompagnement individuel dans un cadre professionnel.

**Mots clefs :** Évaluation, posture, intelligence émotionnelle, sens, reconnaissance.

## SUMMARY

In an environment undergoing profound change, the hospital institution has to adapt itself to face requirements and constraints of any type. Above all, hospital is a human community. We present here how to develop a structured process for annual interview of members of the staff for their professional evaluation. This work is based on the concepts of non-verbal expressiveness and emotional intelligence. Health manager could apply the proposed method for a better progress of the interviews. Our research subject is mainly developed on the basis of the theory corresponding to the previous themes. The choice of the clinical method for analyzing the results led to a relevant and new view on the practice of professional evaluation by the health managers with university training. It is evident from this fact that misunderstanding and social problems could be in part alleviated by their recognition alone. Self-image of its own capacities and qualities depends on the others look. In conclusion, new managerial styles should include resonant leadership and individual relationship management in the professional context.

**Keywords :** Evaluation, non-verbal expressiveness, emotional intelligence, sense, recognition.